I. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименованиесоциально-бытовой услуги | Объем предоставленияуслуги | Периодичностьпредоставленияуслуги |
| 1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утверждённым нормативам, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания |  Не менее 6 кв.м жилой площади на 1 клиента  | В период проживания ворганизации социальногообслуживания |
| 2. | Обеспечение питания согласно утверждённым нормативам, включая диетическое питание по соответствующим диетам для инвалидов и детей-инвалидов | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании | 4-х разовое питание в день  |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарём (одеждой, в том числе специального назначения, обувью, в том числе ортопедической, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, нательным бельём, постельными принадлежностями) согласно утверждённым нормативам | Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя услуг.   |    1 раз в год  Смена постельного бельяполучателям социальных услугпроводится по мере загрязнения,но не реже 1 раза в 7дней.    |
| 4. | Предоставление в пользование мебели, в том числе адаптированной к нуждам и запросам инвалидов, согласно утверждённым нормативам | Мебель должна быть удобна в использовании, учитывать физическое состояние получателей социальных услуг | 1 раз в год |
| 5. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли и связи | В соответствии с практической потребностью |  60 мин.2 раза в месяц |
| 6. | Выделение супругам изолированного жилого помещения для совместного проживания | Не менее 6 кв.м жилой площади на 1 клиента.  | В период проживания ворганизации социальногообслуживания |
| 7. | Уборка жилых помещений  | Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств | 30 мин.Ежедневно. |
| 8. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | Организация социокультырных мероприятий, организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации социального обслуживания, организация кружковой(клубной) работы, обеспечение книгами, журналами, настольными играми. | 60 мин.4 раза в месяц |
| 9. | Оказание помощи в написании и прочтении писем |  В соответствии с практической потребностью | Не более 60 мин.4 раза в месяц.   |
| 10. | Отправка за счёт получателя социальных услуг почтовых отправлений |  В соответствии с практической потребностью | Не более 30 мин.4 раза в месяц.   |
| 11. | Обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг, в соответствии с установленным порядком | В соответствии с практической потребностью | Определяется виндивидуальном порядке |
| 12. | Предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка и учитывающих интересы граждан, исповедующих различные религии либо не исповедующих никаких религий | В соответствии с практической потребностью | Определяется виндивидуальном порядке |
| 13. | Оказание социально-бытовых  услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам – брить бороду и усы), оказание помощи инвалидам в пользовании специальным оборудованием, приспособлением, средствами для создания безбарьерной среды | Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателей социальных услуг. | 60 мин.В соответствии с графикоми по мере необходимости.-Гигиенические мероприятия(обмывание, обтирание) производится2 раза в день и по мере необходимости;-проведение полного туалета(мытье лежачего больного в бане,ванне, душе полностью - 1 раз в неделю и по мере необходимости;-стрижка ногтей - 1 раз в неделю.-ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;-вынос и обработка судна антисептическими препаратами -  при необходимости. |
| 14. | Стирка, ремонт, сдача в химическую чистку мягкого инвентаря и его обратная доставка | Стирка, сушка, глажение, ремонт одежды, постельного белья, постельных принадлежностей в прачечной организации социального обслуживания, обратная их доставка | По мере необходимостине реже 1 раз в 7 дней |
| 15. | Предоставление транспорта для проезда к месту лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания получатель социальных услуг не может пользоваться общественным транспортом | Предоставление автомобильного транспорта и сопровождающего персонала для осуществления перевозки получателя социальных услуг в медицинские организации, к местам культурно-массовых мероприятий, к месту постоянного проживания(при переводе к другому поставщику социальных услуг или при отчислении) |  60 мин. 2 раза в месяц |
| 16. | Предоставление возможности пользоваться услугами телефонной и почтовой связи в соответствии с установленными тарифами | В соответствии с практической потребностью, но не более 2 раз в сутки по  10 мин. | 20 мин. в сутки |
| 17. | Обеспечение возможности беспрепятственного приёма посетителей как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дни в дневное и вечернее время | Согласно правилам внутреннего трудового распорядка, исключая дни медицинского карантина. | 60 мин. |
| 18. | Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации | Оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации | В соответствии с практическойпотребностью |
| 19. | Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании осуществлять погребение) | Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния, оформление  документов на погребение, организация оказания ритуальных услуг ритуальной службой.                                   | 180 мин. |

II. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование социально-медицинской услуги | Объём предоставления услуги | Периодичностьпредоставления услуги |
| 1. | Содействие в получении получателями социальных услуг бесплатной медицинской помощи в объёме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях государственной системы здравоохранения | Запись на приём к узким специалистам, осуществляющих приём в медицинских организациях, на проведение получателем социальных услуг лабораторных и (или) инструментальных исследований, содействие в посещении этих специалистов, прохождение исследований, вызов скорой медицинской помощи. | 60 мин. |
| 2. | Организация консультаций врачей-специалистов | Проведение осмотра и консультаций врачей-специалистов |   |
| 3. | Обеспечение ухода с учётом состояния здоровья | Проведение санитарно-гигиенических процедур | 60 мин.- утреннее и вечернее умывание,чистка зубов, причесывание,в соответствии с практическойпотребностью, но не реже 2 раз в день;- обтирание, обмывание,гигиенические ванны, в соответствии с практической потребностью,но не реже 1 раз в 7 дней;- смена абсорбирующих технических средств реабилитации, в соответствии с практической потребностью, но не реже 1 раз в день (в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателя социальных услуг);- уход за ушами, носом, глазами,в соответствии с практическойпотребностью, но не реже 1 раз в день;- гигиеническая обработка рук и ног, в соответствии с практической потребностью,но не реже 2 раз в день;- стрижка ногтей, в соответствиис практической потребностью,но не реже 1 раз в 14 дней;- стрижка волос, в соответствиис практической потребностью, ноне реже 1 раз в 10 дней. |
| 4. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы  | Запись получателя социальных услуг на приём к специалистам медицинских организаций, сопровождение в эти организации, сбор документов, необходимых для прохождения освидетельствования | 60 мин.По заключению врача,согласно сроков проведенияочередного освидетельствования |
| 5. | Проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера (социально-средовая ориентация, социально-бытовая адаптация, медицинская реабилитация), в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации | В соответствии с медицинскими показаниями и заключением врача | 1 раз в полгода |
| 6. | Оказание первичной медико-санитарной, в том числе стоматологической, помощи при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности соответствующего вида | Оказание содействия в прохождении флюорографии, направление на консультацию получателя социальных услуг к врачу фтизиатру, инфекционисту.  Осмотр получателя социальных услуг на наличие чесотки, педикулеза.  Проведение профилактической вакцинации. Проведение санитарной обработки, дезинфекции белья, одежды и других вещей.      Консультация стоматолога. | В соответствии с медицинскимипоказаниями, по заключению врача.     При поступлении в учреждениесоциального обслуживания.   По назначению врача.  Однократно при поступлениив учреждение социальногооблуживания и по медицинскимпоказаниям.    Однократно при поступлении вучреждение социального облуживанияи по медицинским показаниям. |
| 7. | Организация прохождения диспансеризации | Сопровождение получателя  социальных услуг  в медицинские организации для проведения диагностических и лабораторных исследований, исполнение реабилитационных мероприятий, рекомендованных врачами по итогам диспансеризации | 60 мин.По назначению врача,но не чаще 1 раза в квартал |
| 8. | Организация оказания нуждающимся медицинской помощи в стационарных условиях, содействие в направлении по заключениям врачей на санаторно-курортное лечение  | Получение направления на госпитализацию, сопровождение нуждающихся получателей социальных услуг в лечебно-профилактические учреждения и посещение в этих учреждениях 1 раз в неделю в случае госпитализации.Оказание помощи в оформлении и подаче заявления и документов, необходимых для постановки на учет на санаторно-курортное лечение. | 60 мин.По заключению врача. |
| 9. | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления) | - Измерение температуры тела, артериального давления;-  направление получателей социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);- помещение получателей социальных услуг в изолятор (госпитализация клиента) в случае выявленных заболеваний;- заполнение истории болезни карты получателей социальных услуг, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей социальных услуг;- подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). | 60 мин.- проведение наблюденийза состоянием здоровья получателейсоциальных услуг не реже2 раз в день: утром и вечером;- измерение температуры телаполучателям социальных услуг,находящимся в приемном отделениии изоляторе, утром и вечером;- не реже 2 раз в неделю измерениетемпературы тела всем получателямсоциальных услуг,  проживающимв учреждении;- не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всемполучателям социальных услуг;- не реже 1 раза в день измерениеартериального давления получателямсоциальных услуг с выраженнойгипертонией (гипотонией);- не реже 1 раза в неделю осмотр ушей,глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг;- не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг; |
| 10. | Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских вмешательств (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катеторами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности соответствующего вида  | Оказание помощи в приеме лекарств, осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раненых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями | 30 мин |
| 11. | Оказание первой помощи | Сестринский уход, оказание экстренной доврачебной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, состояниях и заболеваниях, требующих срочного медицинского вмешательства | 60 мин. |
| 12. | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | Подготовка и подача документов, необходимых для получения лекарственных средств и изделий медицинского назначения. | 30 мин.  |
| 13. | содействие в получении технических средств ухода и реабилитации | Подготовка и подача документов, необходимых для получения технического средства реабилитации, в уполномоченный орган, получение и доставка технического средства реабилитации получателю социальных услуг | 60 мин. |
| 14. | Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи | Подготовка и подача документов, необходимых для получения протезно-ортопедической и слуховой помощи, в уполномоченный орган, сопровождение получателя социальных услуг в протезно-ортопедическое предприятие | 60 мин. |

III. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №1          п/п | Наименование социально-психологической услуги | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги |
|    1. | Проведение психодиагностики, работы по психологической коррекции | Психодиагностика и обследование личности получателя социальных услуг, психологическое консультирование, психологическая коррекция в форме индивидуальных и (или) групповых (не более 3 человек) занятий. | 1раз в полгода помере необходимости |
| 1. 2.
 | Оказание психологической помощи и поддержки | Безотлагательная психологическая помощь в кризисной ситуации, в т.ч. по телефону:оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;восстановление психического равновесия;психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей | 20 мин. 1 раз в месяц помере необходимости |
|  3. | Социально-психологический патронаж | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного, межличностного конфликта и др. ситуаций:систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг;оказание необходимой социально=психологической помощи получателю социальных услуг в трудной жизненной ситуации. | 10 мин. 1 раз в месяц |
|    4. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | Проведение групповых видов работ, направленных на развитие интеллектуальной сферы, навыков самоконтроля, и саморегуляции, повышение уровня стрессоустойчивости. | 30 мин. 4 раза в месяц |

IV. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование социально-педагогической услуги | Объем предоставления услуги | Периодичность предоставления услуги |
|        1. | Анимационные услуги (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия). Организация и проведение клубной и кружковой работы  | Организация и проведение мероприятий по социокультурной реабилитации, экскурсий, посещения театров, выставок, концертов худ. самодеятельности, праздников, юбилеев и др. культурных мероприятий.Организация и проведение клубной и кружковой работы. | В соответствии с планомкультурно-массовой и досуговойработы поставщиков социальных услуг. |
|        2. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажёрного и спортивного оборудования  | Проведение с получателем социальных услуг спортивных занятий, тренировок, соревнований.  | 15 процедур 1 раз в полгода |

VI. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование социально-педагогической услуги | Объём предоставления услуги | Периодичностьпредоставления услуги |
| 1. | Консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов | Организация и проведение юридических консультаций, предоставление информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов. | 30 мин. |
| 2. | Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением и предоставлением социальных выплат |       Содействие получателям социальных услуг в решении               воп­росов, связанных с пенсионным обеспечением и предоставлением других социальных выплат. | 60 мин. |
| 3. | Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателей социальных услуг |      Представление интересов получателя социальных услуг в суде. | 60 мин. |
| 4. | Оказание помощи в получении юридических услуг |             Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении воп­росов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюде­нием прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.         Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав,  разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону области от 03.10.2012 года № 131-ОЗ "О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской  области". | 40 мин. |
| 5. | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договорам социального найма жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда в течение шести месяцев с момента поступления в организацию социального обслуживания, оказывающую социальные услуги в стационарной форме | Помощь в оформлении документов для сохранения занимаемых получателем социальных услуг ранее по договору найма, аренды или находящихся в собственности жилых помещений.     | 60 мин.В течении 6 месяцев с моментапоступления в стационарное учреждение социального обслуживания |
| 6. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. | 60 мин. |
| 7. | Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат | Получение по доверенности пенсий, пособий, социальных выплат получателей социальных услуг. | 60 мин. |

VI.I УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА

ПОЛУЧАТАЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНИДЕЯТЕЛЬНОСТИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуги | Объем предоставления услуги | Периодичностьпредоставления услуги |
|    1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Развитие у инвалидов практических навыков, умения самостоятельно пользоваться  техническими средствами реабилитации-консультирование по вопросам  бытовой адаптации (определение реабилитационного потенциала, выбор форм и методов работы); -проведение занятий  по социально-бытовой адаптации.  | 90 мин.            30 мин., 1 раз в год   15 процедур, 1 раз в год |
|      2.    | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания  |    Содействие в проведении и  проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации |  90 мин.  |
|   3. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах  | Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. -определение уровня подготовленности, выбор форм и методов работы. -проведение занятий.  | 90 мин.                   30 мин., 1 раз в год.   15 процедур, 1 раз в год.  |